SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL · BOGOTÁ	ENCUESTA SATISFACCION SERVICIOS SDIS	Jardines del Apogeo -Vivir -Sentir -Trascender	Código: PS-F-65 Versión: 01 Página: 01 de 01 Fecha de Aplicación: 19/05/2022

FECHA: Día 9 | Mes 04 | Año 2022

DATOS DEL SOLICITANTE EL SERVICIO

NOMBRES: Ana Milena

APELLIDOS: Urcohechea Hernández

C.C. [X] C.E. [ ] OTRO : TEL: 3042837749

NUMERO DE DOCUMENTO: 1104845580 DE: Ipiales

DATOS DE LA PERSONA FALLECIDA

NOMBRE:

APELLIDOS:

FECHA FALLECIMIENTO: ___/___/___

DESTINO FINAL: INHUMACIÓN [ ] CREMACIÓN [ ] TRASLADO DE CUERPO [ ]

Para Jardines del Apogeo es importante evaluar la oportunidad, atención y calidad del servicio prestado en atencion al convenio establecido con la Secretaria Distrital de Integracion Social; por lo cual solicitamos responder las siguientes preguntas:

a). OPORTUNIDAD DEL SERVICIO. Marque con una X la opción que usted considere. En caso de marcar en la casilla NO, escriba la observación

1	Fue atendido de forma oportuna por el Asesor(a) de Jardines del Apogeo			
2	Jardines del Apogeo otorgo los servicios autorizados por la SDIS.			
3	Fue orientado por el Asesor(a) de Jardines del Apogeo sobre el proceso para la prestación del servicio (lugar - horarios)			

b). ATENCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO. Marque con una X la opción que usted considere. En caso de marcar la casilla MALO, escriba la observación.

1	Atención brindada por parte del personal de Jardines del Apogeo						
2	Disposición del asesor(a) de Jardines del Apogeo frente a sus dudas o inquietudes						
3	Limpieza de las instalaciones						
4	Calidad de los servicios ofrecidos: (cofre, Transporte, arreglo floral, cinta membretada)						

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO:

OBSERVACIONES:

Ana Milena

Firma Solicitante del Servicio

Nombre: Ana Milena Urcohechea H.

ID: 1104845580.